



Câmara Municipal de Ipueiras

Rua: Cel. Manoel Mourão, S/N Centro - Ipueiras-CE

CNPJ: 02.158.838/0001-33

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	50.88%
DENÚNCIAS	8	14.04%
DÚVIDAS	2	3.51%
RECLAMAÇÕES	6	10.53%
SUGESTÕES	3	5.26%
URGÊNCIAS	1	1.75%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	50.88%
WEBSITE	22	38.60%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de	1	1.75%
CÂMARA MUNICIPAL DE IPUEIRAS	6	10.53%
NÃO INFORMADO	33	57.89%
PREFEITURA MUNICIPAL DE IPUEIRAS	11	19.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	1.75%
2019	3	5.26%
2021	12	21.05%
2022	5	8.77%
2023	29	50.88%
2024	1	1.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	17,54%
FEMININO	3	5,26%

Quantidade total de manifestações: 13





Câmara Municipal de Ipueiras

Rua: Cel. Manoel Mourão, S/N Centro - Ipueiras-CE

CNPJ: 02.158.838/0001-33

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,51%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	3,51%
MESTRADO COMPLETO.	2	3,51%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,51%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,75%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	3,51%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,75%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	44

Quantidade total de manifestações: 57

